

Gaillon : du nouveau dans nos entrepôts !

Entre janvier et septembre 2021, les entrepôts BLDD de Gaillon en Normandie ont été repensés pour optimiser et rationaliser les conditions de travail. Avec près de 1.000 colis chaque jour, et des délais d'expédition parmi les plus rapides, BLDD réaffirme son engagement pour plus d'efficacité auprès de ses partenaires libraires et éditeurs.

Le défi était ambitieux : redéfinir intégralement les process de mise en carton, séparer la zone picking – destinée aux commandes de réassort – de celle de mise en vente et rationaliser la localisation physique des ouvrages. Ces travaux, réalisés sous la houlette d'Alain Biout, conseil informatique de longue date de BLDD, ont mené à la délocalisation de plus de 7.000 ouvrages et au réétiquetage de l'ensemble du stock sans aucune interruption d'activité. « Nous avons créé une nouvelle chaîne spécifiquement destinée aux mises en vente et installé une nouvelle imprimante pour la pose automatique des étiquettes colis », explique Alain Biout.

L'objectif ? Gagner en productivité et en confort de travail. « C'était un véritable casse-tête logistique », souligne Jean-Yves Farcy, directeur du site de Gaillon. « Mais la nouvelle organisation épargne aux employés des pas inutiles. Les livres les plus fréquemment demandés sont maintenant toujours à portée de mains. »

Le picking et le slotting (processus consistant à déterminer l'emplacement optimal de rangement d'un livre dans un stock) ont en effet été entièrement repensés selon le taux de rotation.



Autre amélioration : les ouvrages appartenant à la zone de très faible rotation (TFR) sont désormais rangés à la verticale, dans des bibliothèques, et non plus à l'horizontale. Cela permet d'augmenter considérablement le nombre de références.

« Nous avons réinterprété l'espace », conclut Jean-Yves Farcy. « Cassé des murs, refait les sols, créé des ouvertures dans les toits pour laisser entrer plus de lumière : c'est un gain de confort à tous les niveaux ! »

Mots d'ordre : adaptation et anticipation

Cette attention à la pénibilité du travail va de pair avec une volonté d'efficacité accrue. Un cercle vertueux sur lequel BLDD compte s'appuyer pour envisager plus concrètement l'avenir. « Il fallait distinguer deux chaînes : celle destinée à la mise en vente, et celle destinée aux commandes de réassort », explique Pierre Bady, Directeur des Opérations. « C'était la clé pour mieux appréhender les périodes de pic d'activité et nous donner une capacité d'encaissement plus grande. » Toutes ces réorganisations devront permettre in fine d'intégrer plus de titres et d'étendre les catalogues. « Nous avons gagné 40% du nombre de références sans augmentation significative de surface », souligne Pierre Bady.

Et le pari est déjà gagnant : rien qu'entre janvier et septembre 2021, environ 150.000 colis sont sortis des entrepôts de Gaillon. C'est 25.000 de plus qu'à la même période en 2019.



Automatiser... sans oublier l'humain

De nombreuses autres pistes sont envisagées pour poursuivre cette dynamique d'avenir. « Maintenant que les deux chaînes coexistent et que nous avons automatisé un certain nombre de tâches, comme la pose des étiquettes colis, nous réfléchissons à de nouvelles évolutions », indique Pierre Bady. Lesquelles ? « Réaménager la zone de fortes rotations qui regroupe nos meilleures ventes ou penser à une automatisation au niveau du dépôt des bons de préparation (BPC) directement dans les cartons. »

Des avancées techniques sur lesquelles BLDD pourra capitaliser afin de renforcer sa qualité de service et son souci de proximité avec ses clients. « Servir les libraires de la meilleure façon qui soit reste l'ADN de la société », conclut Jean-Yves Farcy. « Cela se reflète à travers la qualité de nos cartons, la qualité des interlocuteurs en cas de réclamation, et bien sûr, l'efficacité de nos services d'expédition. Aujourd'hui, quand une commande est reçue le matin, elle est expédiée le soir même. C'est cet objectif qu'il faut conserver. Nous le devons à l'implication renouvelée et au travail quotidien de nos équipes. »







